



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
BIBLIOTECA MARUCELLIANA di FIRENZE

Via Cavour 43-47 - 50129 - Firenze Tel. 055-2722200 - FAX 055-294393

Email: b-maru@beniculturali.it PEC: mbac-b-maru@mailcert.beniculturali.it - <http://www.maru.firenze.sbn.it>

Rep. decreti n° 2/2019
del 15/11/2019

IL DIRETTORE

Visto il d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 (*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*);

Visto il d.lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 (*Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 Legge 6 luglio 2002, n. 137*);

Visto il d.lgs. 20 dicembre 2009, n.198, art. 1, comma 1 (*Attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici*);

Visto il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 (*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*);

Visto il d.P.R. 5 luglio 1995, n. 417 (*Regolamento recante norme per le biblioteche pubbliche statali*) e in particolare l'art. 26;

Vista la circolare della Direzione generale Biblioteche e Istituti culturali del 28 gennaio 2017, n. 1 (*Biblioteche pubbliche statali. Limiti di età per l'accesso*);

Vista la circolare della Direzione generale Biblioteche e Istituti Culturali prot. n. 6808_P del 1 aprile 2019, con cui è stato richiesto l'aggiornamento della Carta della Qualità dei Servizi delle Biblioteche pubbliche statali sui siti web;

Vista la circolare della Direzione generale Biblioteche e Istituti culturali 21 settembre 2017, n. 14 (*L. 4 agosto 2017, n. 124 - Legge annuale per il mercato e la concorrenza. Servizio di riproduzione*);

Vista la nota della Direzione generale Biblioteche e Istituti Culturali prot. n. 20021 del 22 novembre 2018, con cui è stato affidato allo scrivente, Direttore della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze, l'incarico di direttore *ad interim* della Biblioteca Marucelliana;

Visto il *Regolamento interno* della Biblioteca Marucelliana approvato con decreto dirigenziale n. 1 del 8 agosto 2019 e in vigore dal 1 settembre 2019;

Valutata l'opportunità di richiamare alcune nuove disposizioni riguardanti i servizi al pubblico presenti nel nuovo *Regolamento Interno*;

Considerati i riflessi di alcune disposizioni legislative sui servizi della Biblioteca;

Considerata la necessità di rivedere gli orari ed i giorni di apertura al pubblico a seguito della costante e progressiva contrazione del personale in servizio nell'Istituto;

Ritenuto di dover adeguare l'erogazione dei servizi offerti dall'istituto agli standard di riferimento della carta della qualità dei servizi così come emanata dal Ministero;

Ritenuto di dover estendere, all'interno dell'orario di apertura, gli orari dei singoli servizi al pubblico;

DECRETA

Art. 1

A decorrere dal prossimo 18 novembre 2019 è adottata l'allegata *Carta della qualità dei servizi* della Biblioteca Marucelliana di Firenze.

Art. 2

A decorrere da tale data deve pertanto considerarsi abrogata la precedente *Carta della qualità dei servizi* della Biblioteca Marucelliana di Firenze.

Art. 3

Copia della suddetta *Carta*, verrà pubblicata sul sito istituzionale della Biblioteca e resa disponibile all'utenza anche in formato cartaceo. Come richiesto dalla circolare n. 6 del 1/4/2019 (DGBIC, prot. 6808_P), la carta verrà inviata anche alla competente Direzione generale Biblioteche e Istituti culturali per la pubblicazione nella pagina dedicata sul proprio sito.

Firenze, 13 novembre 2019

IL DIRETTORE *ad interim*
(dott. Luca Bellingeri)

